Приложение к приказу

Управления образования

и молодежной политики

администрации Октябрьского района

от 01.03. 2018 № 177/1

**Информационно-аналитическая справка**

**о результатах опроса удовлетворенности потребителей**

**качеством оказания образовательных услуг в сфере образования**

**за 2017 год**

Удовлетворенность потребителей качеством оказания образовательных услуг:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Образовательные услуги | Степень удовлетворённости,(%) |
| 1. | «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях» | 68,3% |
| 2. | «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях» | 75,2% |
| 3. | «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования» | 91,1 % |

**1.Общие сведения**

Управлением образования и молодежной политики Октябрьского района совместно с муниципальными образовательными организациями ежегодно проводится опрос по изучению удовлетворённости потребителей качеством оказания образовательных услуг:

- «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях»;

- «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»;

- «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования».

Цель опроса – определение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством оказания образовательных услуг, определения проблем, влияющих на качество предоставления образовательных услуг.

В ходе проведения анкетирования были опрошены **4745** респондентов. Из них: **1571** родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций, предоставляющих образовательные услуги дошкольного образования, **2274** родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций, **900** родителей (законных представителей) обучающихся, посещающих организации дополнительного образования.

**2. Результаты опроса**

**2.1. Образовательная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях»**

Опрос проводился в форме анкетирования «Оценка степени удовлетворенности родителей

(законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях» (далее - образовательная услуга). В опросе принимали участие родители (законные представители).

Результаты степени удовлетворенности образовательной услугой, предоставляемой образовательными организациями, представлены в таблице №1.

Удовлетворенность образовательной услугой оценивалась по следующим критериям:

- Удовлетворенность образовательно-воспитательным процессом;

- Удовлетворенность оснащенностью дошкольной образовательной организации;

- Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования;

- Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования;

- Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями).

Результаты опроса:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **Критерии:** | **Степень удовлетворенности,(%)** |
| 1. | Удовлетворенность образовательно-воспитательным процессом | **71** |
| 2. | Удовлетворенность оснащенностью дошкольной образовательной организации | **68,7** |
| 3. | Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования | **70,6** |
| 4. | Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования | **67** |
| 5. | Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями) | **64,3** |

**Критерий «Удовлетворенность образовательно - воспитательным процессом»**

изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - **71%:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели:** | **Степень удовлетворенности,**  **(%)** |
| 1. | Образовательно-воспитательный процесс в дошкольной образовательной организации ориентирован на развитие личности ребенка | **70,2** |
| 2. | В детском саду созданы условия для обеспечения безопасности, физического развития и укрепления здоровья ребенка | **71** |

Образовательно-воспитательный процесс в дошкольной образовательной организации ориентирован на развитие личности ребенка, оценка данного критерия от 4,2% до 100%.

В результате анализа выявлено, что наиболее высокая удовлетворенность (от 70% до 100%) по первому показателю респондентами высказывается в отношении МБДОУ ДСОВ «Аленький цветочек» с. Перегребное, МБДОУ ДСОВ «Гномик» п. Карымкары, МБДОУ ДСОВ «Лесная сказка» пгт. Талинка, МАДОУ «Радуга» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Дюймовочка» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Северяночка» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» пгт. Октябрьское, МБДОУ ДС № 13 «Теремок» пгт. Талинка, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» с. Шеркалы, МБДОУ ДСОВ «Буратино» п. Унъюган, МБДОУ ДСОВ «Сказка», п. Унъюган МБДОУ ДСОВ «Ромашка» п. Унъюган, МКОУ «Малоатлымская СОШ» (п.Заречное), МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского»(п.Кормужиханка), МКОУ «Сергинская СОШ имени Николая Ивановича Сирина».

В детском саду созданы условия для обеспечения безопасности, физического развития и укрепления здоровья ребенка.

Высокая оценка данного критерия от 70% до 98,3% дана респондентами МБДОУ ДСОВ «Аленький цветочек» с. Перегребное, МБДОУ ДСОВ «Сказка» п. Унъюган, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» пгт. Октябрьское, МБДОУ ДСОВ «Дюймовочка» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» пгт. Октябрьское, МБДОУ ДСОВ «Ромашка» п. Унъюган, МБДОУ ДСОВ «Буратино» п. Унъюган, МАДОУ «Радуга» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Северяночка» пгт. Приобье, МКОУ «Чемашинская СОШ», МКОУ « Комсомольская ООШ», МКОУ «Нижне - Нарыкарская СОШ», МКОУ « Малоатлымская СОШ», МКОУ «Каменная СОШ».

**Критерий «Удовлетворенность оснащённостью дошкольной образовательной организации»** изучался на основе трех показателей, общий уровень удовлетворености – **68,7%**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели:** | **Степень удовлетворенности, (%)** |
| 1. | Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, разнообразным оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка | **71,7** |
| 2. | Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой | **63,4** |
| 3. | В детском саду хорошо организовано питание | **71,1** |

Высокую степень удовлетворенности оснащенности дошкольных образовательных организаций (от 70% до 98,3%) по первому показателю отметили родители (законные представители): МБДОУ ДСОВ «Аленький цветочек» с. Перегребное, МБДОУ «ДСОВ «Лесная сказка» пгт. Талинка, МБДОУ ДСОВ «Буратино» п. Унъюган, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» пгт. Октябрьское, МАДОУ «Радуга» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Сказка» п. Унъюган, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» с. Шеркалы, МБДОУ ДСОВ «Гномик» п. Карымкары, МБДОУ ДС № 13 «Теремок» пгт. Талинка, МКОУ «Большелеушинская СОШ», МКОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина».

Недостаточная оснащенность ниже 70% отмечается респондентами МКОУ «Комсомольская ООШ» - 14%, МКОУ «Чемашинская СОШ» - 64,1%, МБДОУ «ДСОВ «Семицветик» - 58%, МКОУ «Большеатлымская СОШ» - 42%., МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» (п.Кормужиханка) -37%.

Низкий процент удовлетворенности по организации питания ниже 70% отмечен респондентами: респондентами МБДОУ «ДСОВ «Дюймовочка» пгт. Приобье – 60,1%, МБДОУ «ДСОВ «Семицветик» пгт. Андра – 61,4%, МКОУ «Комсомольская ООШ» - 33,3%, МКОУ «Малоатлымская СОШ» - 68%, МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» (п.Кормужиханка) -40%, МКОУ «Большеатлымская СОШ»- 50%, МКОУ «Большелеушинская СОШ».-62%.

Более детальный анализ результатов опроса респондентов, оценивающих удовлетворенность оснащения дошкольных образовательных организаций представлен в таблице №1.

**Критерий «Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования»** изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности – **70,6%:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели:** | **Степень удовлетворенности, (%)** |
| 1. | В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты | **69,1** |
| 2. | Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка | **72,1** |

Респонденты в 7 образовательных организациях отметили низкий уровень квалификации педагогических работников.

Оценка квалификации педагогов дошкольного образования респондентами представлена в таблице №1.

**Критерий «Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования»** осуществлялся на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности – **67%**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели:** | **Степень удовлетворенности, (%)** |
| 1. | Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей | **65** |
| 2. | В детском саду работают различные кружки, где может дополнительно заниматься ребенок | **65,1** |
| 3. | Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу | **71** |

Степень удовлетворенности развития ребенка в системе дошкольного образования только в 9 образовательных организациях находится в пределах допустимых значений (от 70% и выше).

Недостаточная удовлетворенность этим критерием наблюдается у родителей (законных представителей): МБДОУ «ДСОВ «Дюймовочка» пгт. Приобье- 56%, МАДОУ «Радуга» пгт. Приобье – 59%, МБДОУ «ДСОВ «Северяночка» пгт. Приобье – 44,1%, МБДОУ «ДСОВ «Семицветик» пгт. Андра 66%, МБДОУ «ДСОВ «Солнышко» с. Шеркалы – 56,1%, МБДОУ «ДСОВ «Ромашка» п. Унъюган- 55,2%, МКОУ «Каменная СОШ» -64,3%, МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» (п.Кормужиханка)- 27, МКОУ « Большеатлымская» СОШ»- 42%, МКОУ «Чемашинская СОШ»- 64%, МКОУ « Большелеушинская СОШ»- 67%, МКОУ « Нижне- Нарыкарская» СОШ»- 68%.

Результаты анализа опроса респондентов по данному критерию представлены в таблице №1.

**Критерий «Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)»** осуществлялся по двум показателями, по результатам опроса имеет степень удовлетворенности – **64,3 %**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели:** | **Степень удовлетворенности, (%)** |
| 1. | Родителям доступна полная информация жизнедеятельности ребенка в детском саду | **62,2** |
| 2. | Родителям предоставляются возможности участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада | **66,3** |

Высокую степень удовлетворенности (от 70% до 100%) по критерию взаимодействия с родителями отметили респонденты МБДОУ «ДСОВ «Дюймовочка» -84%, МАДОУ «Радуга»- 78%, МБДОУ «ДСОВ «Северяночка» пгт. Приобье- 87,5%, респонденты МБДОУ «ДСОВ «Солнышко» пгт. Октябрьское – 79%, МБДОУ ДСОВ «Аленький цветочек» с. Перегребное, МБДОУ «ДСОВ «Гномик» п. Карымкары- 78%, МБДОУ «ДСОВ «Ромашка» п. Унъюган- 84,4%, МБДОУ «ДСОВ «Буратино» п. Унъюган-100%, МКОУ « Комсомольская ООШ»- 90%, МКОУ «Сергинская СОШ имени Николая Ивановича Сирина», МКОК «Каменная СОШ»-71%, МКОУ «Чемашинская СОШ»-71,2%.

В остальных образовательных организациях степень удовлетворенности по данному показателю ниже предела допустимых значений.

**Выводы:**

Анализ ответов потребителей о степени их удовлетворенности образовательной услугой позволил установить, что:

1. Все образовательные организации, реализующие программы дошкольного образования, являются востребованными для населения района.
2. Уровень удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательной услуги

«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях» - **56%.**

**Предложения:**

1. Активно информировать потребителей образовательной услуги о результатах

деятельности образовательной организации.

2. Привлекать внебюджетные источники финансирования для укрепления материально-технической базы организаций, реализующих программы дошкольного образования современным учебным и технологическим оборудованием.

3. Руководителям организаций, реализующих программы дошкольного образования усилить контроль за деятельность организации, направленной на развитие ребенка.

4. Совместно с управляющими советами образовательных организаций организовать проведение встреч с родителями воспитанников по вопросам удовлетворенности качеством питания.

5. Постоянно обновлять и пополнять информацию на сайте образовательной организации.

6. Чаще проводить открытые занятия с приглашением родителей.

**2.2. Образовательная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»**

Опрос проводился в форме анкетирования «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных организаций качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях» (далее - образовательная услуга).

Результаты степени удовлетворенности образовательной услугой, предоставляемой общеобразовательными организациями представлены в таблице №2.

Удовлетворенность образовательной услугой оценивалась по следующим критериям:

- **удовлетворенность образовательным процессом;**

- у**довлетворенность организационным процессом;**

- удовлетворенность квалификацией педагогов;

- **удовлетворенность социально-психологическим климатом;**

**- удовлетворенность работой администрации;**

**-** показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями).

Анализ результатов опроса:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Критерии:** | **Степень удовлетворенности, (%)** |
| 1 | Удовлетворенность образовательным  процессом | **83,1** |
| 2 | **Удовлетворенность организационным**  **процессом** | **72** |
| 3 | **Удовлетворенность** квалификацией  педагогов | **76,3** |
| 4 | **Удовлетворенность**  **социально-психологическим**  **климатом** | **76,3** |
| 5 | **Удовлетворенность работой**  **администрации** | **72,3** |
| 6 | Показатели эффективного взаимодействия с родителями  (законными представителями) | **71,2** |

**Критерий «Удовлетворенность образовательным процессом»** изучался на основе четырех показателей, общий уровень удовлетворенности – **83,1%**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели:** | **Степень удовлетворенности, (%)** |
| 1. | Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности ребенка | **88,1** |
| 2. | Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые учителями по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату | **98,2** |
| 3. | Учителя справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка | **65,2** |
| 4. | Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка | **81** |

Анализ результатов показал, что наиболее высокая удовлетворенность от 70% и выше образовательным процессом респондентами высказывается в отношении МКОУ «Приобская НОШ»- 93,2%, МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 70%, МКОУ «Приобская СОШ» -80%, МКОУ «СОШ №7», пгт. Талинка, МКОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина»- 78,2, МКОУ «Унъюганская СОШ №1»- 91%, МКОУ «Унъюганская СОШ №2»- 77%, МКОУ «Большелеушинская СОШ» - 79%, МКОУ «Комсомольская ООШ» - 79%, МКОУ «Малоатлымская СОШ» - 88,3%, , МКОУ «Чемашинская СОШ»- 70,1%, МКОУ «Шеркальская СОШ»- 78,5%, МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ»- 97,5%.

Недостаточная степень удовлетворенности образовательным процессом указана респондентами МКОУ «Андринская СОШ» - 23%, МКОУ «Перегребинская СОШ №2»-15.7%, МКОУ «Большеатлымская СОШ»-22% .

Респонденты указывают на недостаточную удовлетворенность (ниже 50%) «учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка» в следующих организациях: МКОУ «Андринская СОШ» - 22%, МКОУ «Унъюганская СОШ №2» - 28%, МКОУ «Карыскарская СОШ»- 44%, МКОУ «Чемашинская СОШ»-2%.

Степень удовлетворенности представлена (таблица №2).

**Критерий «Удовлетворенность организационным процессом**» изучался на основе

трех показателей, общий уровень удовлетворенности - **72%**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели:** | **Степень удовлетворенности, (%)** |
| 1. | В нашей школе хорошая материально – техническая база | **68,2** |
| 2. | Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками | **75,3** |
| 3. | Хорошая организация питания | **72,1** |

Наиболее высокая удовлетворенность организационным процессом респондентами высказывается (от 70% и выше) в отношении МКОУ «Приобская НОШ» - 84%, МКОУ «Андринская СОШ**»-** 81%**,** МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 70,2%, МКОУ «Унъюганская СОШ №1» - 84,3%, МКОУ «Унъюганская СОШ №2» - 93,1%, МКОУ «Большеатлымская СОШ»- 88,4%, МКОУ «Карымкарская СОШ»- 78,1, МКОУ «Каменная СОШ»-95,7%, МКОУ «Комсомольская ООШ**» -** 84%, МКОУ «Малоатлымская СОШ» -78%, МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ» - 96,7%, МКОУ «Перегребинская СОШ №2»- 78,2%.

Удовлетворены материально-технической базой респонденты следующих школ: МКОУ «Унъюганская СОШ №1» - 90%, МКОУ «Унъюганская СОШ №2» - 90%, МКОУ « Перегребинская СОШ №2»- 75,4%, МКОУ «Малоатлымская СОШ»- 82%, МКОУ «Большеатлымская СОШ» -87%, МКОУ «Андринская СОШ»-77,1%.

Недостаточная удовлетворенность материально-технической базы указана респондентами следующих школ: МКОУ « Большелеушинская СОШ»- 2%, МКОУ «Чемашиская СОШ»- 2%, МКОУ «Нижне- Нарыкарская СОШ»- 6,3%, МКОУ «СОШ № 7»- 32%.

Респонденты всех общеобразовательных организаций указали на не полное укомплектование школьной библиотеки учебниками от 2% до 96%.

Недостаточная удовлетворенность укомплектованностью учебниками наблюдается в отношении МКОУ «Каменная СОШ»- 2%, МКОУ « Чемашинская СОШ» - 4%, МКОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина»- 21%. В остальных общеобразовательных организациях от 65% удовлетворенности и выше.

Высокую степень удовлетворенности по организации питания отметили респонденты следующих школ: МКОУ «Унъюганская СОШ №2» -93,2 %, «Большеатлымская СОШ»- 91,3%, МКОУ «Приобская НОШ» -88,1%, МКОУ «Чемашинская СОШ»- 83,3%, МКОУ «МКОУ «Карымкарская СОШ»- 80%, МКОУ «Комсомольская ООШ»- 83%, МКОУ «Перегребинская СОШ №2»-81%.

Недостаточная удовлетворенность организацией питания наблюдается в отношении МКОУ «СОШ №7» - 38,3 %, МКОУ «Большелеушинская СОШ» - 57,4%, МКОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина»- 62%, МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 63,2, в остальных образовательных организациях свыше 65% удовлетворенности.

**Критерий** «**Удовлетворенность квалификацией педагогов»** изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности – **76,3%**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели:** | **Степень удовлетворенности, (%)** |
| 1. | В школе работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты | **78,3** |
| 2. | В школе педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания учащегося | **74,2** |

Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы. Респонденты удовлетворены квалификацией педагогов в МКОУ « Приобская НОШ»- 91%, МКОУ «СОШ № 7»- 91%, МКОУ « Унъюганская СОШ №1»- 90%, МКОУ « Малоатлымская СОШ» - 90,3%, МКОУ «Чемашинская СОШ» - 90%, МКОУ «Каменная СОШ»- 98,5%,«Нижне- Нарыкарская СОШ»- 97%,

Недостаточная удовлетворенность квалификацией педагогов наблюдается в отношении МКОУ МКОУ « Комсомольская ООШ»- 46%, МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского»- 57%, МКОУ «Большеалтлымская СОШ» - 48%, МКОУ «Карымкарская СОШ»- 59,3%, МКОУ «Андринская СОШ»-63,2%.

В остальных муниципальных общеобразовательных организациях степень удовлетворенности выше 65%. (таблица №2).

**Критерий «Удовлетворенность социально-психологическим климатом»** изучался на

основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - **76,3%**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели:** | **Степень удовлетворенности, (%)** |
| 1. | В школе доброжелательная психологическая атмосфера | **75,4** |
| 2. | У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями | **77,1** |

Высокую степень удовлетворенности **социально-психологическим климатом** отметили респонденты в отношении МКОУ «Чемашинской СОШ» - 96%, МКОУ «Приобская НОШ» - 92,2%, МКОУ «Унъюганская СОШ №2»- 92%, МКОУ «Унъюганская СОШ №1»- 90%, МКОУ«Шеркальская СОШ» -75%**,** МКОУ «Большеатлымская СОШ» - 83%.

В остальных муниципальных общеобразовательных организациях степень удовлетворенности в пределах допустимых значений, кроме МКОУ «Андринская СОШ-47%. (таблица №2).

**Критерий «Удовлетворенность работой администрации»** изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности – **72,3%**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели:** | **Степень удовлетворенности, (%)** |
| 1. | Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса | **78,5** |
| 2. | Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей | **66** |

Высокую степень удовлетворенности **работой администрации отметили респонденты в отношении МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ» - 99%,** МКОУ «Приобская НОШ» - 89%, МКОУ «СОШ №2» -91%, **МКОУ** «Карымкарская СОШ» - 93%, МКОУ «СОШ №7» - 91%, МКОУ «Унъюганская СОШ№2»- 89,2%, МКОУ «Перегребинская СОШ № 1» - 80,2%, МКОУ «Чемашинская СОШ» - 89%,

Недостаточная степень удовлетворенности по показателю «Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей» наблюдается в МКОУ «Комсомольская ООШ» -23%, МКОУ «Перегребинская СОШ № 2» - 14%, МКОУ «Большеатлымская СОШ» - 9%, МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 36%, МКОУ «Андринская СОШ»- 38,2%.

**Критерий «Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)»** изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности -**71,2%**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели:** | **Степень удовлетворенности, (%)** |
| 1. | Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации | **62,5** |
| 2. | Родителям предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | **80** |

Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы. В 17 общеобразовательных организациях от 70% и выше родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка.

Родителям (законным представителям) 14 общеобразовательных организаций предоставляется возможность участия в управлении образовательной организацией, вносить предложения по улучшению работы школы:

Степень удовлетворенности представлена (таблица №2).

**Вывод:**

Анализ ответов потребителей о степени удовлетворенности образовательной услугой позволил установить, что:

1. Уровень удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях» **-** 75,2%

**Предложения:**

1. Администрации общеобразовательных организаций изучить причины недостаточной удовлетворенности, согласно критериям мониторинга сформировать перечень мероприятий, направленных на улучшение качества образовательной услуги, организацией питания, обеспеченностью учебниками и учебными пособиями обучающихся.

2 .Отделу общего образования Управления образования и молодежной политики поставить на контроль вопрос по 100 % обеспечению учебниками и учебными пособиями школьных библиотек.

3. Руководителям образовательных организаций активно информировать потребителей образовательной услуги о деятельности образовательной организации.

**2.2. Образовательная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»**

Опрос проводился в форме анкетирования «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных организаций качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях» (далее - образовательная услуга).

Результаты степени удовлетворенности образовательной услугой, предоставляемой общеобразовательными организациями представлены в таблице №2.

Удовлетворенность образовательной услугой оценивалась по следующим критериям:

- **удовлетворенность образовательным процессом;**

- у**довлетворенность организационным процессом;**

- удовлетворенность квалификацией педагогов;

- **удовлетворенность социально-психологическим климатом;**

**- удовлетворенность работой администрации;**

**-** показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями).

Анализ результатов опроса:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Критерии:** | **Степень удовлетворенности, %** |
| 1 | Удовлетворенность образовательным  процессом | **87,1** |
| 2 | **Удовлетворенность организационным**  **процессом** | **84,6** |
| 3 | **Удовлетворенность** квалификацией  педагогов | **85,6** |
| 4 | **Удовлетворенность**  **социально-психологическим**  **климатом** | **90,0** |
| 5 | **Удовлетворенность работой**  **администрации** | **85,5** |
| 6 | Показатели эффективного взаимодействия с родителями  (законными представителями) | **90,9** |

**Критерий «Удовлетворенность образовательным процессом»** изучался на основе четырех показателей, общий уровень удовлетворенности - **87,1%**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели:** | **Степень удовлетворенности, %** |
| 1. | Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности ребенка | **88,7** |
| 2. | Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые учителями по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату | **87,8** |
| 3. | Учителя справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка | **85** |
| 4. | Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка | **87** |

Анализ результатов показал, что наиболее высокая удовлетворенность образовательным процессом респондентами высказывается в отношении МКОУ «Пальяновская СОШ» -100%, МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ» - 97,5%, МКОУ «Каменная СОШ» - 97,5%, МКОУ «Приобская НОШ»- 96,3%, МКОУ «Перегребинская СОШ №2 »- 95,3%, МКОУ «Болшеатлымская СОШ»- 92,3%, МКОУ «Большелеушинская СОШ» - 91,8%, МКОУ «Перегребинская СОШ №1»- 91,5%, МКОУ « СОШ №7»- 90,8%.

Недостаточная степень удовлетворенности образовательным процессом указана респондентами МКОУ « Чемашинская СОШ» - 64,3%. Всего 56% респодентов МКОУ

«Чемашинская СОШ» указывают, что учителя справедливо оценивают достижения и возможности ребенка. Недостаточная удовлетворенность по данному показателю наблюдается в МКОУ « Шеркальская СОШ» - 59%.

В остальных муниципальных общеобразовательных организациях степень удовлетворенности по данному критерию в пределах допустимых значений (таблица №2).

**Критерий «Удовлетворенность организационным процессом**» изучался на основе трех

показателей, общий уровень удовлетворенности - **84,6%**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели:** | **Степень удовлетворенности, %** |
| 1. | В нашей школе хорошая материально – техническая база | **86,6** |
| 2. | Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками | **84,8** |
| 3. | Хорошая организация питания | **82,4** |

Наиболее высокая удовлетворенность организационным процессом респондентами высказывается в отношении МКОУ «Кормужиханская СОШ» - 100%, МКОУ» Перегребинская СОШ №2» - 100%, МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ**» -** 96,7%,МКОУ «Каменная СОШ» -95,7%, МКОУ «Приобская НОШ» - 95,7%, МКОУ «СОШ №7»- 94,3%; МКОУ «Большеатлымская СОШ»- 93%, МКОУ «Большелеушинская СОШ»- 93,3%, МКОУ «Перегребинская СОШ №1»- 92,7%.

Удовлетворены материально-технической базой респонденты следующих школ: МКОУ «Сергинская СОШ им. героя Советского Союза Н.И. Сирина»-100%, МКОУ « Кормужиханская СОШ»-100%, МКОУ « Пальяновская СОШ»-100%, МКОУ « Перегребинская СОШ №2»- 100%, МКОУ « Нижне-Нарыкарская СОШ»- 98%, МКОУ « Большелеушинская СОШ» - 98%, МКОУ « Каменная СОШ»- 93%, МКОУ «СОШ №7»- 93%, МКОУ « Большеатлымская СОШ» -93%.

Недостаточная удовлетворенность материально-технической базы указана респондентами двух школ: МКОУ « Шеркальская СОШ»- 68%, МКОУ « Приобская СОШ»- 67%.

Респонденты четырех общеобразовательных организаций указали на полное укомплектование школьной библиотеки учебниками: МКОУ «Сергинская СОШ им. героя Советского Союза Н.И. Сирина», МКОУ «Перегребинская СОШ №1», МКОУ « Перегребинская СОШ №2», МКОУ « Кормужиханская СОШ».

Недостаточная удовлетворенность укомплектованностью учебниками наблюдается в отношении МКОУ «Шеркальская СОШ»- 60%, МКОУ « Комсомольская ООШ» - 68%, МКОУ « Малоатлымская СОШ » - 57%.

Высокую степень удовлетворенности по организации питания отметили респонденты следующих школ: МКОУ «Кормужиханская СОШ» -100%, - 96%, Перегребинская СОШ №2»- 100%, МКОУ «Приобская НОШ» -99%, МКОУ «Каменная СОШ»- 97%, МКОУ « Перегребинская СОШ №1»- 95%, МКОУ « Большеатлымская СОШ»- 96%.

Недостаточная удовлетворенность организацией питания наблюдается в отношении

МКОУ «Сергинская СОШ им. героя Советского Союза Н.И. Сирина» - 53%, МКОУ «Чемашинская СОШ» - 56 %, «Малоатлымская СОШ» - 63%**,** МКОУ «Октябрьская СОШ им. Н.В. Архангельского» - 67%.

**Критерий** «**Удовлетворенность квалификацией педагогов»** изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - **85,6%**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели:** | **Степень удовлетворенности, %** |
| 1. | В школе работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты | **87,1** |
| 2. | В школе педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания учащегося | **84,1** |

Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы. Респонденты удовлетворены квалификацией педагогов в МКОУ «Каменная СОШ»- 100%, МКОУ

« Пальяновская СОШ»- 100%, МКОУ « Приобская НОШ»- 98%, МКОУ « Перегребинская СОШ №2»- 97%, МКОУ « Нижне-Нарыкарская СОШ» - 97%, МКОУ « СОШ №7»- 95%, МКОУ

«Перегребинская СОШ №1»- 95%, МКОУ «Октябрьская СОШ им. Н.В. Архангельского»- 91%, МКОУ «Большеатлымская СОШ» -90%, МКОУ «Кормужиханская СОШ» -90%, МКОУ « Большелеушинская СОШ» -90%.

Недостаточная удовлетворенность квалификацией педагогов наблюдается в отношении

МКОУ «Сергинская СОШ им. героя Советского Союз Н.И. Сирина»- 66,5%, МКОУ «Чемашинская СОШ»- 67%, МКОУ « Шеркальская СОШ»- 63%.

В остальных муниципальных общеобразовательных организациях степень удовлетворенности в пределах допустимых значений (таблица №2).

**Критерий «Удовлетворенность социально-психологическим климатом»** изучался на

основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - **90%**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели:** | **Степень удовлетворенности, %** |
| 1. | В школе доброжелательная психологическая атмосфера | **88,9** |
| 2. | У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями | **91,2** |

Высокую степень удовлетворенности **социально-психологическим климатом** отметили респонденты в отношении МКОУ «Паляновская СОШ» - 100%,МКОУ «Приобская НОШ» - 99%, МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ»- 99%, МКОУ«Большеатлымская СОШ» -98%**,** МКОУ«Каменная СОШ» - 97%, МКОУ «Перегребинская СОШ №2» - 96,5%, МКОУ «Перегребинская СОШ №1» - 95,6%,МКОУ «Большелеушинская СОШ» - 95,2%, МКОУ«Карымкарская СОШ» - 95%, МКОУ«Кормужиханская СОШ» - 95%, МКОУ«СОШ №7»- 94,5.

В остальных муниципальных общеобразовательных организациях степень удовлетворенности в пределах допустимых значений (таблица №2).

**Критерий «Удовлетворенность работой администрации»**изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - **85,5%**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели:** | **Степень удовлетворенности, %** |
| 1. | Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса | **85,6** |
| 2. | Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей | **85,4** |

Высокую степень удовлетворенности **работой администрации отметили респонденты в отношении МКОУ** «Нижне-Нарыкарская СОШ» - 99%, МКОУ «Перегребинская СОШ №2» - 97,5%, МКОУ «Кормужиханская СОШ»- 95%, МКОУ «Паляновская СОШ» - 94%, МКОУ «СОШ №7» - 94%, МКОУ «Приобская НОШ» - 94%, МКОУ «Каменная СОШ» - 93,5%, МКОУ «Большеатлымская СОШ» - 91,5%,МКОУ «Карымкарская СОШ» - 91%,

Недостаточная степень удовлетворенности по показателю «Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей» наблюдается в МКОУ «Чемашинская СОШ» -67%, МКОУ «Шеркальская СОШ» - 66%.

**Критерий «Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)»** изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности -**90,9%**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели:** | **Степень удовлетворенности, %** |
| 1. | Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации | **92,3** |
| 2. | Родителям предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | **89,6** |

Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы. В 5 общеобразовательных организациях 100% родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в школе МКОУ «Паляновская СОШ», МКОУ« Нижне-Нарыкарская СОШ», МКОУ « Кормужиханская СОШ», МКОУ « Каменная СОШ», МКОУ«Большеатлымская СОШ»

Родителям (законным представителям) МКОУ «Паляновская СОШ», «Нижне-Нарыкарская СОШ», «Перегребинская СОШ №1» предоставляется возможность участия в управлении образовательной организацией, вносить предложения по улучшению работы школы:

**Вывод:**

Анализ ответов потребителей о степени удовлетворенности образовательной услугой позволил установить, что:

1. Уровень удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях» **-** 87,3%

**Предложения:**

1.Администрации МКОУ «Сергинская СОШ им. героя Советского Союза Н.И. Сирина», МКОУ «Чемашинская СОШ», «Малоатлымская СОШ»**,**  МКОУ «Октябрьская СОШ им. Н.В. Архангельского» изучить причины недостаточной удовлетворенности организацией питания.

2. Руководителям общеобразовательных организаций: МКОУ «Малоатлымская СОШ», МКОУ «Шеркальская СОШ», МКОУ «Комсомольская ООШ» провести анализ обеспеченностью учебниками и учебными пособиями обучающихся.

3.Отделу общего образования Управления образования и молодежной политики поставить на контроль вопрос по 100 % обеспечению учебниками и учебными пособиями школьных библиотек.

4. Руководителям образовательных организаций активно информировать потребителей образовательной услуги о деятельности образовательной организации.

**2.3. Образовательная услуга «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования»**

Опрос проводился в форме анкетирования «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций дополнительного образования качеством оказания образовательной услуги «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования» (далее- образовательная услуга) в электронной форме, анкета была размещена на сайтах образовательных организаций.

В организациях дополнительного образования предлагаются образовательные программы по различным направлениям: техническое творчество, спортивно-техническое, эколого-биологическое, туристско-краеведческое, спортивное, художественное творчество, культурологическое, гражданско-патриотическое.

Наличие всего спектра направленностей программ дополнительного образования обеспечивает возможности более полного удовлетворения в дополнительных образовательных услугах.

Результаты степени удовлетворенности образовательной услугой, предоставляемой организациями дополнительного образования, представлены в таблице №3.

Удовлетворенность образовательной услугой оценивалась по следующим критериям:

- удовлетворенность образовательным процессом;

- удовлетворенность квалификацией педагогов;

**- удовлетворенность организационным процессом;**

**-** удовлетворенность работой администрации;

- показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями).

Анализ результатов опроса:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Критерии: | Степень удовлетворенности, % |
| 1. | Удовлетворенность  образовательным процессом | 90,96 % |
| 2. | **Удовлетворенность**  квалификацией педагогов | 96,19 % |
| 2. | **Удовлетворенность**  **организационным процессом** | 87,81 % |
| 4. | **Удовлетворенность работой администрации** | 88,68 % |
| 5. | Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями) | 85,71 % |

**Критерий «Удовлетворенность образовательным процессом»** изучался на основе

трех показателей, общий уровень удовлетворенности – **90,96 %%**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели:** | **Степень удовлетворенности, %** |
| 1. | Образовательный процесс ориентирован на развитие личности ребенка | **96,26** |
| 2. | Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые педагогами по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату | **93,79** |
| 3. | Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка на занятиях | **82,83** |

В результате анализа результатов выявлено, что высокая удовлетворенность образовательным процессом респондентами высказывается всех образовательных организаций дополнительного образования, кроме МБУ ДО «ДДТ» п.Унъюган, в котором удовлетворенность образовательным процессом составила выше среднего - 79,53 %.

**Критерий** «**Удовлетворенность квалификацией педагогов»** изучался на основена основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - **96,19 %**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели:** | **Степень удовлетворенности, %** |
| 1. | В образовательной организации дополнительного образования работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты | 95,67 |
| 2. | Педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания обучающихся | 96,72 |

Высокий уровень квалификации педагогических работников отмечается во всех образовательных организациях дополнительного образования.

**Критерий «Удовлетворенность организационным процессом»** изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - **87,81 %:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели:** | **Степень удовлетворенности, %** |
| 1. | В образовательной организации дополнительного образования хорошая материально – техническая база | 84,63 |
| 2. | Мой ребёнок не перегружен занятиями в образовательной организации | 91,00 |

Высокий уровень удовлетворенности организационным процессом отмечается во всех образовательных организациях дополнительного образования, кроме МБУ ДО «ДДТ «Новое поколение», в котором удовлетворенность организационным процессом составила выше среднего - 77,5 %.

**Критерий «Удовлетворенность работой администрации»** изучался на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности – **88,68 %**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели:** | **Степень удовлетворенности, %** |
| 1. | Управление образовательной организацией, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса | 92,46 |
| 2. | В образовательной организации заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок | 93,38 |
| 3. | Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей | 80,19 |

Высокий уровень удовлетворенности организационным процессом отмечается во всех образовательных организациях дополнительного образования, кроме МБУ ДО «ДДТ «Новое поколение», в котором удовлетворенность работой администрации составила выше среднего – 71,67 %.

**Критерий «Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)»** изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности **– 85,71%**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели:** | **Степень удовлетворенности, %** |
| 1. | Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации | 82,78 |
| 2. | Родителям предоставляется возможность участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 88,63 |

Высокие показатель эффективного взаимодействия с родителями имеются в МБУ ДО ЦМ «Смена» и МБУ ДО «ДДТ» с.Перегребное. Данный показатель выше среднего в МБОУ ДО «ДДТ «Новое поколение» пгт.Приобье - 78,33 % и в МБУ ДО «ДДТ» п.Унъюган - 74,16%.

Во всех организациях дополнительного образования степень удовлетворенности по данному критерию находится в пределах допустимых значений (таблица №3).

**Вывод:**

1.Общий уровень удовлетворенности образовательной услугой составляет 89,90 %, что на 1,4 % ниже, чем в 2016 г. (91,3%).

**Предложения:**

1. Привлекать внебюджетные источники финансирования для укрепления материально-технической базы организаций дополнительного образования современным учебным и технологическим оборудованием.

2. Активно информировать потребителей образовательной услуги о деятельности образовательной организации, приглашать население на отчетные концерты, проводимые мероприятия.

3. Постоянно обновлять и пополнять информацию на сайте образовательной организации.

4. Чаще проводить открытые занятия с приглашением родителей.

Таблица №1

Результаты опроса удовлетворенности потребителей

качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования

«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных учреждениях».

За 2017 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Удовлетворенность образовательно- воспитательным процессом . %** | ДСОВ «Дюймовочка» | ДСОВ «Лесная сказка» | ДСОВ «Радуга» | ДСОВ «Северяночка» | ДСОВ «Семицветик | ДСОВ «Солнышко» Октябрьское | Детский сад №13 «Теремок» | ДСОВ «Аленький цветочек» | ДСОВ «Буратино» | ДСОВ «Гномик» | ДСОВ «Солнышко» с.Шеркалы | ДСОВ «Ромашка» | Нижне- Нарыкарская СОШ | ДСОВ «Сказка» | Комсомольская ООШ | Сергинская СОШ | Малоатлымская СОШ | Каменная СОШ | Кормужиханская СОШ | Чемашинская СОШ | Большеатлымская СОШ | Большелеушинская СОШ |
| **всего респондентов 1571** | **138** | **173** | **171** | **96** | **116** | **146** | **43** | **121** | **94** | **25** | **37** | **51** | **23** | **171** | **24** | **9** | **40** | **17** | **10** | **19** | **8** | **39** |
| **Удовлетворенность**  **68,3** | **64,2** | **61,4** | **76,2** | **74** | **65** | **86,4** | **63,2** | **98,2** | **90** | **77** | **62,1** | **74** | **74,6** | **75,4** | **58** | **73,5** | **59** | **67** | **48** | **68** | **46** | **40** |
| **Удовлетворенность образовательным процессом 71** | **71** | **42,5** | **78** | **78** | **60,2** | **88,1** | **70** | **99,2** | **91** | **78** | **73,2** | **82** | **78** | **78** | **48,1** | **74,4** | **78** | **65** | **70** | **70** | **50** | **32,2** |
| Образовательно-воспитательный процесс в дошкольной образовательной организации ориентирован на развитие ли **70,2** | 73 | 83,6 | 76 | 70 | 54 | 83 | 84 | 100 | 100 | 88 | 78,4 | 75 | 69 | 60 | 4,2 | 79,3 | 85 | 59,4 | 70 | 69,3 | 50 | 33,3 |
| В детском саду созданы условия для обеспечения безопасности, физического развития и укрепления здоровья ребёнка **71** | 68,1 | 1,4 | 80 | 85,4 | 66,4 | 93,2 | 56 | 98,3 | 82 | 68 | 68 | 88,2 | 87 | 96 | 92 | 69,4 | 70 | 70 | 70 | 70,1 | 50 | 31 |
| **2. Удовлетворенность оснащенностью дошкольной образовательной организации** | ДСОВ «Дюймовочка» | ДСОВ «Лесная сказка» | ДСОВ «Радуга» | ДСОВ «Северяночка | ДСОВ «Семицветик | ДСОВ «Солнышко» Октябрьское | Детский сад №13 «Теремок» | ДСОВ «Аленький цветочек» | ДСОВ «Буратино» | ДСОВ «Гномик» | ДСОВ «Солнышко» с.Шеркалы | ДСОВ «Ромашка» | Нижне- Нарыкарская СОШ | ДСОВ «Сказка» | Комсомольская ООШ | Сергинская СОШ | Малоатлымская СОШ | Каменная СОШ | Кормужиханская СОШ | Чемашинская СОШ | Большеатлымская СОШ | Большелеушинская СОШ |
| **68,7** | **52** | **71** | **83** | **81,6** | **58** | **86** | **84,6** | **98,6** | **82,4** | **76** | **59** | **74** | **74,3** | **79** | **14** | **74** | **67** | **65,1** | **37** | **64,1** | **42** | **81** |
| Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, разнообразным оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка  **71,7** | 59 | 72 | 88,3 | 81,3 | 54,3 | 86 | 84 | 98,3 | 92 | 76 | 89,2 | 74,5 | 70 | 88 | 4,2 | 79,1 | 65 | 63 | 40 | 62 | 63 | 87 |
| Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой  **63,4** | 37 | 66 | 78,4 | 83,3 | 57 | 87 | 81,4 | 98,3 | 85 | 72 | 14 | 67 | 83 | 75 | 4,2 | 69,4 | 68 | 62,3 | 30 | 60,3 | 13 | 94 |
| В детском саду хорошо организовано питание  **71,1** | 60,1 | 75 | 81 | 80,2 | 61,4 | 84 | 88,4 | 99,1 | 70,2 | 80 | 73 | 80,4 | 80 | 74 | 33,3 | 73 | 68 | 70 | 40 | 70 | 50 | 62 |
| **3. Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования:** | ДСОВ «Дюймовочка» | ДСОВ «Лесная сказка» | ДСОВ «Радуга» | ДСОВ «Северяночка | ДСОВ «Семицветик | ДСОВ «Солнышко» Октябрьское | Детский сад №13 «Теремок» | ДСОВ «Аленький цветочек» | ДСОВ «Буратино» | ДСОВ «Гномик» | ДСОВ «Солнышко» с.Шеркалы | ДСОВ «Ромашка» | Нижне- Нарыкарская СОШ | ДСОВ «Сказка» | Комсомольская ООШ | Сергинская СОШ | Малоатлымская СОШ | Каменная СОШ | Кормужиханская СОШ | Чемашинская СОШ | Большеатлымская СОШ | Большелеушинская СОШ |
| **70,6** | **58** | **71** | **83** | **79** | **78,1** | **92** | **57,2** | **100** | **86,2** | **76** | **84** | **74** | **85** | **47** | **63** | **75** | **72** | **70** | **50** | **70** | **44** | **6** |
| В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты  **69,1** | 45,4 | 68 | 81 | 84,4 | 76 | 93,1 | 26 | 100 | 84,1 | 84 | 87 | 73 | 87 | 88 | 42 | 79 | 70 | 70 | 50 | 70 | 50 | 8 |
| Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка  **72,1** | 70,3 | 74 | 85 | 73 | 80,2 | 90,4 | 88,4 | 100 | 88,3 | 68 | 81 | 75 | 83 | 6,1 | 83,3 | 70 | 73 | 70 | 50 | 70 | 38 | 3 |
| **4..Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования** | ДСОВ «Дюймовочка» | ДСОВ «Лесная сказка» | ДСОВ «Радуга» | ДСОВ «Северяночка | ДСОВ «Семицветик | ДСОВ «Солнышко» Октябрьское | Детский сад №13 «Теремок» | ДСОВ «Аленький цветочек» | ДСОВ «Буратино» | ДСОВ «Гномик» | ДСОВ «Солнышко» с.Шеркалы | ДСОВ «Ромашка» | Нижне- Нарыкарская СОШ | ДСОВ «Сказка» | Комсомольская ООШ | Сергинская СОШ | Малоатлымская СОШ | Каменная СОШ | Кормужиханская СОШ | Чемашинская СОШ | Большеатлымская СОШ | Большелеушинская СОШ |
| **67** | **56** | **78** | **59** | **44,1** | **66** | **87,1** | **76** | **95** | **88,4** | **76** | **56,1** | **55,2** | **68** | **86,3** | **72,4** | **74** | **55,3** | **64,3** | **27** | **64** | **42** | **67** |
| Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей  **65** | 7,3 | 76,3 | 13 | 1,05 | 83 | 88,4 | 86 | 100 | 100 | 84 | 51,4 | 96 | 74 | 92 | 33,3 | 77 | 48 | 70 | 10 | 70 | 38 | 87,2 |
| В детском саду работают различные кружки, где может дополнительно заниматься ребенок  **65,1** | 73 | 77 | 92 | 78,1 | 49 | 86 | 54 | 94,2 | 88,3 | 68 | 41 | 23,5 | 70 | 89 | 92 | 65 | 73 | 50 | 20 | 52 | 25 | 72 |
| Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу  **71** | 86,2 | 80,4 | 71 | 53,1 | 66 | 87 | 88,4 | 91 | 77 | 76 | 76 | 45,1 | 60 | 78 | 92 | 79 | 45 | 73 | 50 | 70 | 63 | 41 |
| **5.Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)** | ДСОВ «Дюймовочка» | ДСОВ «Лесная сказка» | ДСОВ «Радуга» | ДСОВ «Северяночка | ДСОВ «Семицветик | ДСОВ «Солнышко» Октябрьское | Детский сад №13 «Теремок» | ДСОВ «Аленький цветочек» | ДСОВ «Буратино» | ДСОВ «Гномик» | ДСОВ «Солнышко» с.Шеркалы | ДСОВ «Ромашка» | Нижне- Нарыкарская СОШ | ДСОВ «Сказка» | Комсомольская ООШ | Сергинская СОШ | Малоатлымская СОШ | Каменная СОШ | Кормужиханская СОШ | Чемашинская СОШ | Большеатлымская СОШ | Большелеушинская СОШ |
| **64,3** | **84** | **44,23** | **78** | **87,5** | **61,2** | **79** | **28,1** | **98,3** | **100** | **78** | **36** | **84,4** | **67,6** | **64** | **90** | **70** | **20** | **71** | **40** | **71,2** | **50** | **13** |
| Родителям доступна полная информация жизнедеятельности ребенка в детском саду **62,2** | 87 | 1,16 | 80 | 87,5 | 61,2 | 88,4 | 30,2 | 98,3 | 100 | 76 | 3 | 82,4 | 65,2 | 79 | 88 | 73 | 20 | 72 | 40 | 69,4 | 62,5 | 5,1 |
| Родителям предоставляются возможности участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада **66,3** | 80,4 | 87,3 | 76 | 87,5 | 61,2 | 69,2 | 26 | 98,3 | 100 | 80 | 68 | 86,3 | 70 | 48 | 92 | 67 | 20 | 69 | 40 | 73 | 37,5 | 21 |

***Общий % удовлетворенности 68,3***

Таблица №2

Результаты опроса удовлетворенности потребителей

качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования

«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»

за 2017 год

**Всего- респондентов 2274**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Приобская НОШ | Андринская СОШ | Октябрьская СОШ | Приобская СОШ | «СОШ №7» | Перегребинкая  СОШ №1 | Сергинская СОШ | Унъюганская СОШ №1 | Унъюганская СОШ №2 | Большеатлымская СОШ | Большелеушинская СОШ | Карымкарская СОШ | Каменная СОШ | Комсомольская ООШ | Малоатлымская СОШ | Нижне-Нарыкарская СОШ | Чемашинская СОШ | Шеркальская СОШ | Перегребинская СОШ №2 |
| **Количество респондентов**  **2274** | 311 | 144 | 106 | 326 | 120 | 106 | 73 | 261 | 294 | 23 | 54 | 98 | 52 | 35 | 77 | 16 | 54 | 51 | 73 |
| **Удовлетворенность-90,1%** | 30,4 | 72 | 64 | 75,1 | 74 | 72 | 73 | 87 | 86 | 57,4 | 84,3 | 72,3 | 96,8 | 52,3 | 77 | 98,2 | 69 | 70,6 | 55,4 |
| **1.Удовлетворенность образовательным процессом: 83,1%** | 93,2 | 51 | 70 | 80 | 84,2 | 67 | 78,2 | 91 | 77 | 44 | 79 | 67,1 | 97,5 | 79 | 88,3 | 97,5 | 70,1 | 70 | 68 |
|  | Приобская НОШ | Андринская СОШ | Октябрьская СОШ | Приобская СОШ | «СОШ №7» | Перегребинкая  СОШ №1 | Сергинская СОШ | Унъюганская СОШ №1 | Унъюганская СОШ №2 | Большеатлымская СОШ | Большелеушинская СОШ | Карымкарская СОШ | Каменная СОШ | Комсомольская ООШ | Малоатлымская СОШ | Нижне-Нарыкарская СОШ | Чемашинская СОШ | Шеркальская СОШ | Перегребинская СОШ №2 |
| Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности ребенка**- 88,1%** | 92,3 | 23 | 71,1 | 83 | 70 | 57 | 79,5 | 89 | 93 | 22 | 83,3 | 77 | 100 | 77,2 | 86 | 97 | 96,3 | 78 | 15,7 |
| Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые учителями по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату-**98,2%** | 96 | 67 | 77,4 | 83 | 88,3 | 82,1 | 78,1 | 88,1 | 93 | 48 | 82 | 77 | 100 | 71,4 | 87 | 100 | 89 | 71 | 88 |
| Учителя справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка- **65,2%** | 92,3 | 22 | 65,1 | 76 | 88,3 | 69 | 81 | 93,1 | 28 | 65,2 | 69 | 44 | 97 | 83 | 86 | 95 | 2 | 59 | 84 |
| Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка- **81%** | 92 | 92 | 64,2 | 76 | 90 | 58 | 74,1 | 92 | 93 | 39 | 80 | 70,4 | 93 | 83 | 94 | 98 | 93 | 72 | 84 |
|  | Приобская НОШ | Андринская СОШ | Октябрьская СОШ | Приобская СОШ | «СОШ №7» | Перегребинкая  СОШ №1 | Сергинская СОШ | Унъюганская СОШ №1 | Унъюганская СОШ №2 | Большеатлымская СОШ | Большелеушинская СОШ | Карымкарская СОШ | Каменная СОШ | Комсомольская ООШ | Малоатлымская СОШ | Нижне-Нарыкарская СОШ | Чемашинская СОШ | Шеркальская СОШ | Перегребинская СОШ №2 |
| 2. **Удовлетворенность организационным процессом**: **72%** | 84 | 81 | 70,2 | 69,1 | 50 | 68,1 | 52 | 84,3 | 93,1 | 88,4 | 48 | 78,1 | 95,7 | 84 | 78 | 96,7 | 30 | 68,3 | 78,2 |
| В нашей школе хорошая материально – техническая база-**68,2%** | 79,4 | 77,1 | 71,1 | 62,3 | 32 | 60,3 | 73 | 90 | 90 | 87 | 2 | 67,4 | 93 | 86 | 82 | 98 | 1,9 | 68 | 75,4 |
| Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками**- 75,3%** | 84,3 | 85,4 | 76,4 | 75 | 79,2 | 74 | 21 | 89 | 96 | 87 | 83,3 | 87 | 97 | 83 | 75,3 | 95 | 4 | 60 | 78,1 |
| Хорошая организация питания- **72,1%** | 88,1 | 79 | 63,2 | 70 | 38,3 | 70 | 62 | 74 | 93,2 | 91,3 | 57,4 | 80 | 97 | 83 | 77 | 97 | 83,3 | 77 | 81 |
|  | Приобская НОШ | Андринская СОШ | Октябрьская СОШ | Приобская СОШ | «СОШ №7» | Перегребинкая  СОШ №1 | Сергинская СОШ | Унъюганская СОШ №1 | Унъюганская СОШ №2 | Большеатлымская СОШ | Большелеушинская СОШ | Карымкарская СОШ | Каменная СОШ | Комсомольская ООШ | Малоатлымская СОШ | Нижне-Нарыкарская СОШ | Чемашинская СОШ | Шеркальская СОШ | Перегребинская СОШ №2 |
| 3. **Удовлетворенность квалификацией педагогов – 76,3%** | 91 | 63,2 | 57 | 74,2 | 91 | 69 | 76,1 | 90 | 79,1 | 48 | 79 | 59,3 | 98,5 | 46 | 90,3 | 97 | 90 | 63 | 84 |
| В школе работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты - **78,3%** | 92 | 36,4 | 62,3 | 77,3 | 93 | 83 | 74,1 | 90 | 82 | 39,1 | 85,2 | 74,5 | 100 | 74,3 | 92,2 | 97 | 89 | 63 | 84 |
| В школе педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания учащегося – **74,2%** | 89 | 90 | 51 | 71 | 88 | 54 | 78,1 | 89 | 76,2 | 57 | 72,2 | 44,1 | 97 | 17,2 | 88,3 | 99 | 91 | 73,5 | 84 |
| 4. **Удовлетворенность социально-психологическим климатом**- **76,3%** | 92,2 | 47 | 62,3 | 77 | 59 | 68 | 75 | 90 | 92 | 83 | 69 | 65,1 | 97 | 60 | 90 | 100 | 96 | 75 | 65 |
| В школе доброжелательная психологическая атмосфера-**75,4%** | 89,4 | 92,3 | 43,4 | 66 | 26 | 75 | 64,4 | 87 | 89 | 87 | 80 | 49,1 | 97 | 43 | 90,1 | 98 | 95 | 72 | 89 |
| У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями-**77,1%** | 95 | 1 | 81,1 | 88 | 92 | 60,4 | 85 | 92 | 95 | 78,3 | 57,4 | 80 | 97 | 77,2 | 90 | 97 | 96,3 | 63 | 40 |
|  | Приобская НОШ | Андринская СОШ | Октябрьская СОШ | Приобская СОШ | «СОШ №7» | Перегребинкая  СОШ №1 | Сергинская СОШ | Унъюганская СОШ №1 | Унъюганская СОШ №2 | Большеатлымская СОШ | Большелеушинская СОШ | Карымкарская СОШ | Каменная СОШ | Комсомольская ООШ | Малоатлымская СОШ | Нижне-Нарыкарская СОШ | Чемашинская СОШ | Шеркальская СОШ | Перегребинская СОШ №2 |
| 5. **Удовлетворенность работой администрации**: **72,3** | 89 | 58,1 | 50,1 | 67 | 91 | 80,2 | 74,1 | 75,3 | 89,2 | 46 | 76 | 93 | 78 | 29 | 75 | 99 | 89 | 63 | 44 |
| Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса **– 78,5%** | 89 | 78 | 64,2 | 66 | 92 | 76,4 | 81 | 87,4 | 84,1 | 83 | 91 | 92 | 75 | 35 | 74 | 100 | 87 | 63 | 74 |
| Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей**- 66%** | 89 | 38,2 | 36 | 68 | 89,2 | 84 | 67,1 | 63,2 | 94,2 | 9 | 61,1 | 94 | 81 | 23 | 75,3 | 98 | 91 | 73,5 | 14 |
|  | Приобская НОШ | Андринская СОШ | Октябрьская СОШ | Приобская СОШ | «СОШ №7» | Перегребинкая  СОШ №1 | Сергинская СОШ | Унъюганская СОШ №1 | Унъюганская СОШ №2 | Большеатлымская СОШ | Большелеушинская СОШ | Карымкарская СОШ | Каменная СОШ | Комсомольская ООШ | Малоатлымская СОШ | Нижне-Нарыкарская СОШ | Чемашинская СОШ | Шеркальская СОШ | Перегребинская СОШ №2 |
| **6.Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)- 71,2%** | 94 | 86,2 | 72,2 | 83,3 | 81 | 78 | 80 | 90 | 86 | 35 | 76 | 71 | 93,5 | 16 | 40 | 100 | 38 | 82 | 58 |
| Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации -**62,5%** | 95 | 96 | 78,3 | 86,2 | 83 | 85 | 88 | 93 | 85 | 9 | 81,4 | 70,4 | 97 | 5 | 21 | 100 | 1,9 | 83 | 34,3 |
| Родителям предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **80%** | 92 | 76,4 | 66 | 80,3 | 78,3 | 70 | 71,2 | 86 | 87 | 61 | 70,4 | 71,4 | 90 | 26 | 59 | 100 | 74 | 81 | 81 |

Таблица 3

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательной услуги в сфере образования**  **«Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования детей» в 2017 году** | | | | | | |
|  | % удовлетворенности образовательной услугой | МБУ ДО "ДДТ" с.Перегребное | МБУ ДО "ДДТ "Новое поколение" пгт. Приобье | МБУ ДО "ДДТ " п.Унъюган | МБОУ ДО ЦМ "Смена" | |
| % удовлетворенности | % удовлетворенности | % удовлетворенности | % удовлетворенности |
| Количество респондентов | 900 | 171 | 120 | 329 | 280 |
| % удовлетворенности образовательной услугой | 89,90 | 96,93 | 82,22 | 86,98 | 93,45 |
| **1.Удовлетворенность образовательным процессом** | **90,96** | **98,44** | **91,11** | **79,53** | **94,76** |
| Образовательный процесс ориентирован на развитие личности ребенка | 96,26 | 98,25 | 95,83 | 98,48 | 92,50 |
| Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые педагогами по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату | 93,79 | 99,42 | 85,83 | 92,40 | 97,50 |
| Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка на занятиях | 82,83 | 97,66 | 91,67 | 47,72 | 94,29 |
| **2. Удовлетворенность квалифицированностью педагогов** | **96,19** | **97,37** | **92,50** | **98,48** | **96,43** |
| В образовательной организации дополнительного образования работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты | 95,67 | 97,66 | 90,83 | 98,48 | 95,71 |
| Педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания обучающихся | 96,72 | 97,08 | 94,17 | 98,48 | 97,14 |
| **3. Удовлетворенность организационным процессом** | **87,81** | **92,40** | **77,50** | **89,21** | **92,14** |
| В образовательной организации дополнительного образования хорошая материально-техническая база | 84,63 | 87,72 | 76,67 | 86,63 | 87,50 |
| Мой ребёнок не перегружен занятиями в образовательной организации | 91,00 | 97,08 | 78,33 | 91,79 | 96,79 |
| **4.Удовлетворенность работой администрации** | **88,68** | **97,08** | **71,67** | **93,82** | **92,14** |
| Управление образовательной организацией, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса | 92,46 | 97,08 | 84,17 | 95,74 | 92,86 |
| В образовательной организации заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок | 93,38 | 96,49 | 93,33 | 91,19 | 92,50 |
| Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей | 80,19 | 97,66 | 37,50 | 94,53 | 91,07 |
| **5.Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)** | **85,71** | **98,54** | **78,33** | **74,16** | **91,79** |
| Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации | 82,78 | 98,83 | 80,83 | 58,97 | 92,50 |
| Родителям предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 88,63 | 98,25 | 75,83 | 89,36 | 91,07 |